

**ПОЛОЖЕНИЕ
Об оказании платных
образовательных услуг**

**УТВЕРЖДАЮ:
генеральный директор
АО «Екатеринбурггаз»**

В.В. Боровиков
« 11 » _____ 2021 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг (далее – платные услуги) в АО «Екатеринбурггаз» - Учебный центр (далее Учебный центр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации (с изменениями); Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях»; Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441; Уставом АО «Екатеринбурггаз».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – АО «Екатеринбурггаз» - Учебный центр осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающимся;

"обучающийся" – физическое лицо (слушатель), осваивающий образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заявкам от юридических и (или) физических лиц и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание образовательных услуг (далее - договор);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг.

1.5. Цель предоставления платных услуг: наиболее полное удовлетворение образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, предприятий, учреждений и организаций; улучшение качества образовательного процесса в Учебном центре; привлечение в бюджет АО «Екатеринбурггаз» дополнительных финансовых средств.

1.6. Право АО «Екатеринбурггаз» - Учебный центр на оказание платных услуг наступает с момента получения лицензии на оказание образовательных услуг.

1.7. АО «Екатеринбурггаз» - Учебный центр осуществляет образовательную деятельность за счет средств АО «Екатеринбурггаз» и юридических лиц на основании договора.

1.8. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Учебный центр определяет стоимость платных образовательных услуг на основании калькуляций разработанных экономическим отделом АО «Екатеринбурггаз» и утвержденных генеральным директором;

Учебный центр вправе снизить цену при формировании группы более 10 человек, согласно калькуляции АО «Екатеринбурггаз».

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Для оказания платных услуг Учебный центр создает следующие необходимые условия:
-соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
-соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья потребителей услуг;
-качественное кадровое обеспечение;
-необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. АО «Екатеринбурггаз» - Учебный центр до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах (в том числе путем размещения на информационных стендах в Учебном центре, на официальном сайте АО «Екатеринбурггаз»), обеспечивающей возможность их правильного выбора. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации"

2.3. Договор заключается в простой письменной форме разработанной правовым управлением АО «Екатеринбурггаз» согласно действующему законодательству РФ, в том числе Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АО «Екатеринбурггаз» на дату заключения договора.

2.6. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

2.7. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается сторонами в установленном порядке с физическими и юридическими лицами.

2.8. Договор от имени исполнителя подписывается директором АО «Екатеринбурггаз» или уполномоченным лицом.

2.9. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной калькуляцией на оказываемую услугу.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и по согласованию с заказчиком.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания

их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

в) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

г) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление.

Зав. учебным центром



Е.В. Митяева